

## **Інформація про діяльність Консультаційного центру Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини**

**Консультаційний центр надає підтримку громадянам України у режимі онлайн та офлайн щодо:**

- роз'яснення можливих шляхів повернення дитини або сімей з дітьми на підконтрольну Уряду України територію;
- отримання свідоцтва про народження дитини в умовах воєнного стану або його легалізації, якщо документ отриманий на непідконтрольній території;
- встановлення контакту з дитиною, яку вивіз один із батьків за кордон;
- заповнення форми розшуку дитини або заявки на отримання допомоги дітям, які зазнали травмувань внаслідок війни;
- інші питання, пов'язані з порушеннями прав людини.

**Тут ви можете повідомити:**

- про дитину, яка загубилася;
- про злочин, скоєний проти дитини;
- якщо ви знайшли дитину без супроводу дорослих;
- якщо вам відомі факти депортації дитини;
- про примусову зміну громадянства та документів дитини;
- про інші порушення прав дитини під час війни.

**В режимі онлайн:**

0800-50-17-20 (безкоштовно)  
0567-22-29-40 (безкоштовно)  
044-299-74-08 (для дзвінків із-за кордону)  
hotline@ombudsman.gov.ua

**В режимі офлайн під час особистого звернення:**

понеділок - четвер з 9:00-13:00, 13:45-18:00  
п'ятниця з 9:00-13:00, 13:45-17:00,  
вихідні дні — субота, неділя  
Адреса: 01008, м. Київ, вул. Інститутська, 21/8  
Адреса: 49000, м. Дніпро, вул. Старокозацька, 52, офіс, 136

**Додатково надаємо консультації:**

через портал «Діти війни» — сайт: <https://childrenofwar.gov.ua/>